



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

Apreciables Socias y Socios

En 2024 nuestra Cooperativa cumplió 60 años desde que, en 1964, nuestro Fundador, el Padre Carlos, emprendió la incierta misión de incursionar en una economía distinta, una en la que todos ayudáramos al éxito de cada uno: una Cooperativa.

De la teoría económica y fundamentos financieros, ni hablemos, por entonces solo fue necesaria la voluntad, el trabajo, saber sumar y restar; y eso sí, tener mucha fe y vocación de servicio. Así entonces comenzó una gran historia donde cada uno de ustedes, Socias y Socios, han ido apareciendo como nuestros principales protagonistas.

Hoy, casi 61 años después, Caja Yanga no solo ha sorteado grandes desafíos, sino que busca renovarse y evolucionar en cada oportunidad. Las necesidades de la sociedad, y por tanto de nuestros Socios cambian día con día y es nuestra misión seguir siendo su mejor opción. Para ello nos proponemos estar a la vanguardia en materia tecnológica y de servicios, pero nunca sustituyendo lo que debe caracterizarnos: seguir siendo personas que atienden y entienden.

Detrás de cada uno de los que servimos en esta Cooperativa hay también un padre, una madre, un hijo, un hermano, que tiene sueños y que quiere ver a sus seres queridos realizarlos, así como realizar los propios para disfrutarlos con quienes más nos importan, por eso sabemos que detrás de cada Socio hay también sueños y proyectos para el bienestar y seguridad de sus familias. Ahí es donde te pedimos seguir dejándonos acompañarte: Vamos a terminar esa casa, vamos a poner ese negocio, vamos a acabar la universidad, vamos a todo eso y más, pero vamos en alianza y compromiso mutuo, donde cada quien aporte lo que le corresponde, es decir, nuestros servicio financieros y en tu caso, cumpliendo con tus obligaciones de pago y ahorro.

Apreciables Socias y Socios, en esta Convención, nuevamente estamos frente a ustedes, para rendirles cuentas y ser esas personas que atienden y entienden lo que tengan que decir; por ello, en este primer año como Director General de esta gran Cooperativa, no solo me complace poderles ver presencialmente, sino que hago constar mi compromiso en esta oportunidad de estar entre ustedes y, con la confianza, impulso y siempre fundamental trabajo del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Compañeros Funcionarios y Colaboradores, poner en alto el nombre de su Cooperativa, la de ustedes, la nuestra y la de los que están por sumarse, en un futuro, a este gran proyecto.

Con aprecio

L.C. Héctor Noé Cervantes Montero Director General



Índice

Convocatoria Convenciones Seccionales 2025	2
Instructivo de Participación de Socios en las Convenciones Seccionales 2025	4
Informe del Consejo de Administración	6
Informe del Consejo de Vigilancia	9
Informe del Director General	11
Balance General al 31 de diciembre del 2024	18
Estado de Resultados del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024	19
Dictamen de Auditoría a los Estados Financieros 2024	20
Informe del Excedente del Ejercicio 2024	22
Periodos de Gestión	23
Himno de las Cajas Populares	24
Oraciones	25



CONVOCATORIA A CONVENCIONES SECCIONALES PARA ELECCIÓN DE REPRESENTANTES QUE INTEGRARÁN LA LIX ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 2025

Con fundamento en los artículos 16 fracción X, 37 y 40 Bis de la Ley General de Sociedades Cooperativas, en concordancia con los artículos 46, 51, 52, 71 y demás relativos aplicables de las Bases Constitutivas de la Sociedad, el H. Consejo de Administración de Caja Popular de Ahorros Yanga S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

CONVOCA

A todos los Socios que se encuentren en pleno uso de sus derechos y cumpliendo con sus obligaciones, para que asistan a las Convenciones Seccionales en las que serán elegidos los Delegados-Representantes y los Suplentes que integrarán la LIX Asamblea General Ordinaria 2025; mismas que se realizarán en febrero y marzo de 2025, (consultar el calendario de fechas que le corresponde a su sucursal de adscripción), bajo las siguientes:

BASES

PRIMERA: PARTICIPANTES

Podrán participar los Socios que cumplan con los siguientes requisitos al momento de su preinscripción y conserven este cumplimiento hasta la fecha en que se realizará la Convención Seccional correspondiente.

- I. Tener una antigüedad mínima de 12 meses.
- II. Comprobar depósitos mensuales sistemáticos en la cuenta de Ahorro Ordinario, dentro de los 12 meses inmediatos anteriores.
- III. Tener un saldo mínimo disponible en la cuenta de Ahorro Ordinario de \$600.00 (Seiscientos pesos 00/100 M.N.).
- IV. No tener atrasos en su préstamo o préstamos vigentes.

SEGUNDA: PREINSCRIPCIONES

I. Si el Socio cumple con los requisitos mencionados en la cláusula anterior, podrá preinscribirse en línea a su Convención Seccional a través de la página **www.cajayanga.coop**; en esta misma página, el Socio podrá consultar el estatus de su preinscripción e igualmente será notificado a través de mensajes de texto y correo electrónico.

II. El periodo de preinscripciones estará vigente a partir del 15 enero del 2025.

III. Será posible realizar la preinscripción en la Sucursal de afiliación, solo en el caso de que el Socio no cuente con los dispositivos de acceso o servicio de internet necesarios para realizar preinscripción en línea.

IV. Los Socios no preinscritos no podrán ingresar a su Convención Seccional.

ORDEN DEL DÍA

- 1. Comprobación del Quórum e instalación de la Convención Seccional.
- 2. Lectura del Orden del Día y declaratoria de Apertura.
- 3. Aprobación del instructivo de participación de los Socios en las Convenciones Seccionales.
- 4. Nombramiento de Escrutadores y de una comisión de dos Socios para constatar los acuerdos tomados en la Convención.
- 5. Nombramiento de Socios Delegados-Representantes y Suplentes para integrar la LIX Asamblea General Ordinaria de Socios 2025.
- 6. Presentación de informes:
 - 6.1. Consejo de Administración.
 - 6.2. Consejo de Vigilancia.
 - 6.3. Director General y presentación del Balance General y Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2024.
- 7. Informe del excedente del ejercicio 2024.
- 8. Lectura y aprobación de los acuerdos tomados en la Convención.
- 9. Clausura.







TERCERA: CONSIDERACIONES

I. Los Socios en condiciones vulnerables serán registrados de forma justificada y no es necesario que se presenten en la Convención.

II. El aforo estará limitado de acuerdo a la capacidad del recinto. Al momento de preinscribirse el Socio recibirá un pase de acceso. En caso de alcanzarse el cupo límite, los Socios sin pase de acceso serán registrados con ausencia justificada.

III. Cualquier asunto no previsto en la presente Convocatoria será resuelto por el Consejo de Administración de Caja Popular de Ahorros Yanga S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

> Por el Consejo de Administración Córdoba, Ver. a 31 de enero de 2025

Mtra. Cynthia Negrete López

Presidente

Ing. Javier Guadalupe Rojas Vázquez

Jana Gr. Tow Vmyire

Secretario



INSTRUCTIVO DE PARTICIPACIÓN DE LOS SOCIOS EN LAS CONVENCIONES SECCIONALES 2025

Integrantes de la Convención

- 1. Serán integrantes de la Convención:
 - a. Los Socios convocados y previamente inscritos que estén presentes a la hora señalada en la Convocatoria respectiva correspondiente a su Sucursal.
 - Los integrantes de los órganos de Gobierno de esta Sociedad.
 - c. El Director General y aquellos que sean nombrados por éste.
- 2. Tendrán derecho de voz y voto todos los Socios que estén presentes en la Convención a la que fueron convocados.
- 3. Tendrán derecho de voz los integrantes del Consejo de Administración, de Vigilancia, el Director General y los Funcionarios designados por éste.

Presidencia y Secretaría

4. La Presidente, Vicepresidente o miembro designado previamente por el Consejo de Administración ejercerá la Presidencia de la Convención Seccional.

La Presidente deberá solicitar a los asistentes a la Convención Seccional que nombren, de entre los Socios, escrutadores cuya función será contar los votos emitidos en caso de que algún asunto se lleve a votación e informar de ello a la Secretaría de la Convención. Adicionalmente, el nombramiento de dos Socios cuya función será constatar que lo acordado en la Convención haya quedado debidamente asentado en el acta correspondiente.

5. La Secretaría de la Convención la ejercerá el Secretario del Consejo de Administración, el Prosecretario o la persona que designe la Presidente del Consejo de Administración, pudiendo auxiliarse en las personas que juzgue convenientes para el desempeño eficiente de su labor.

Informes y elección de Delegados-Representantes y Delegados Suplentes

- **6.** Al término de la presentación de cada informe, se abrirá un espacio, si fuese necesario, para aclaraciones de las observaciones que pudieran manifestar los Socios asistentes a cada Convención, por un máximo de tres minutos por intervención.
- 7. Se elegirá a un Delegado Representante y un Delegado Suplente por cada 100 Socios, de acuerdo al procedimiento para elección de Delegados, los que deberán acudir a la Asamblea General que se celebrará el día 30 de marzo de 2025, en el Salón Pbro. Carlos A. García García, o en su defecto en formato de Videoasamblea, para el desahogo de los puntos del orden del día.

El Delegado Suplente solo podrá participar en la Asamblea General Ordinaria en el supuesto de que el titular no pueda participar.

El Delegado Representante tendrá hasta el miércoles 26 de marzo de 2025, en horario de oficina que le corresponda, para confirmar su asistencia a la Asamblea General, de no hacerlo será convocado el Delegado Suplente.

La finalidad de nombrar un Suplente del Delegado Representante, obedece a garantizar que la Asamblea General Ordinaria tenga el quórum suficiente para el desahogo de los puntos de la orden del día.

Los Delegados, titulares y suplentes, recibirán una capacitación breve al finalizar la Convención, para conocer las funciones a desempeñar en la Asamblea General Ordinaria.







Generalidades

- 8. Los casos no previstos en el presente instructivo serán resueltos por la Presidente o Vicepresidente del Consejo de Administración, pudiendo asesorarse de las personas que considere conveniente.
- 9. El presente instructivo tendrá vigencia durante todas las Convenciones Seccionales que integran la LIX Asamblea General Ordinaria de Socios 2025.

Por el Consejo de Administración.

Mtra. Cynthia Negrete López

Presidente

Ing. Javier Guadalupe Rojas Vázquez

Secretario



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Distinguidos Socios

El Consejo de Administración agradece su presencia y les da la más cordial bienvenida a la LIX Asamblea 2025 con la finalidad de informar las acciones realizadas durante el ejercicio 2024.

El presente informe tiene como objetivo presentar un resumen destacando los logros alcanzados, los desafíos enfrentados y las perspectivas futuras de la Cooperativa en apego al artículo 69 fracción XXXII de las Bases Constitutivas.

Posterior a la Asamblea, con fecha 14 de abril de 2024, en la primera reunión extraordinaria con fecha 15 de abril, este Consejo de Administración llevó a cabo la asignación de cargos:

- Presidente: Cynthia Negrete López
- Vicepresidente: Araceli García Magdaleno
- Secretario: Javier Guadalupe Rojas Vázquez
- Prosecretario: Víctor Manuel Vega Villanueva
- · Consejeros Vocales:
 - Lilia Villagómez Guevara
 - Sofia Toro Ramos
 - Beatriz Adriana Sorcia Solís
 - Maria Fernanda Segura Zamudio
 - Marcela Irene García Osorio

Esta nueva conformación ha fortalecido la capacidad de liderazgo y gestión del Consejo de Administración.

Gestión del Consejo de Administración

Se llevaron a cabo un total de 30 sesiones, de las cuales 22 fueron de carácter ordinario y 8 de carácter extraordinario, en las que se tomaron un total de 253 acuerdos y de igual manera se llevaron a cabo 3 mesas de trabajo, lo que demuestra el compromiso de este Consejo con la toma de decisiones y la supervisión de las operaciones de la Cooperativa.

Control Interno

En materia de control interno se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- a. Actualización, aprobación y derogación de los documentos de operación de la Sociedad.
- b. Análisis de los informes presentados por el área de Riesgos.
- c. Contratación del despacho AUREN para llevar a cabo la auditoría de estados financieros básicos del ejercicio 2024.
- d. Contratación del despacho Human to Home Consulting para llevar a cabo el proyecto de seguimiento a la auditoría externa al área de DHO (Desarrollo Humano Organizacional).
- e. Aprobación de los estados financieros.
- f. Participación en 13 capacitaciones en materia comercial, financiera y administrativa con la finalidad de desempeñar su función conforme a la normativa aplicable y pasantías de intercambio de buenas prácticas entre cooperativas.

Comité de Auditoría

Se llevaron a cabo 25 sesiones: 12 ordinarias y 13 extraordinarias, en las que se tomaron 147 acuerdos, asegurando el cumplimiento normativo y fortaleciendo la toma de decisiones.

Se evaluó el sistema de control interno de la Sociedad, identificando áreas de mejora y reforzando su efectividad.

En cumplimiento de sus responsabilidades, el Comité revisó y analizó la actualización, modificación, creación o derogación de manuales, políticas y reglamentos, revisando un total de 73 documentos.

A lo largo del ejercicio, se recibieron y analizaron informes internos de Contraloría de Crédito, Contraloría y Auditoría Internas, e informes de auditorías realizadas a áreas estratégicas como Administración de Riesgos, Cartera de Crédito, Compras, Modelo Semilla y Sucursales. Con base en estos análisis se tomaron acciones para mejorar la eficiencia operativa y asegurar el cumplimiento normativo.







Comité de Apoyo

El Comité de Apoyo sesionó 26 veces, de las cuales 12 reuniones fueron ordinarias y 14 extraordinarias. Durante el ejercicio a través, del programa de Apoyo Escolar, se benefició a 2478 estudiantes que cumplieron con los requisitos establecidos en las bases de la convocatoria. El monto total otorgado fue de \$2,792,137.00 (Dos millones setecientos noventa y dos mil ciento treinta y siete pesos 00/100 M.N.).

Los Apoyos Escolares se otorgaron de la siguiente manera:

- · 1182 estudiantes de Primaria
- · 708 estudiantes de Secundaria
- · 390 estudiantes de Bachillerato
- · 194 estudiantes de Licenciatura
- · 4 estudiantes de Posgrado

Durante el mes de septiembre se inició con la primera etapa de la campaña de anteojos siendo beneficiados 80 Socios por un monto total de \$33,611.24 (Treinta y tres mil siescientos once pesos 24/100 M.N.), con la finalidad de mejorar su calidad visual reconociendo su fidelidad y permanencia en la Cooperativa.

Se entregaron 539 apoyos de SERVIFUN (Servicio Funerario), 286 fueron de Socios o Menores fallecidos y 253 de familiares fallecidos de los Socios por un total de \$2,630,250.00 (Dos millones seiscientos, treinta mil doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.), Al cierre del 2024 la cuenta de SERVIFUN quedó con un saldo de \$5,273,750.86 (Cinco millones, doscientos setenta y tres mil setecientos cincuenta pesos 86/100 M.N.).

Estos programas demuestran el compromiso de la Cooperativa con el desarrollo social y la educación de nuestros Socios. En concordancia con nuestra naturaleza cooperativista, de agosto a diciembre se otorgaron 9 apoyos que hace un monto total de \$110,192.00 (Ciento diez mil, ciento noventa y dos pesos 00/100 M.N.) viéndose beneficiados: Sucursal Cuitláhuac (la Casa de Salud Trinidad Sánchez), Sucursal Yanga (la Iglesia de San Lorenzo Mártir, CECyTEV General Alatriste, Capilla Ex hacienda la Concha, Grupo Mentes Danzantes), Sucursal Ixhuatlán (Jardín de Niños Ixhuatlán), Sucursal Soteapan (Grupo semilla Los Clarines y San Francisco) y Sucursal Huatusco (Pochotla).

El ejercicio finalizó con un monto de \$17,512,000.00 (Diecisiete millones, quinientos doce mil pesos 00/100 M.N.) en el fondo de previsión social, al aplicarse 5.5 millones de pesos durante dicho periodo.

Estas acciones demuestran el compromiso de la Cooperativa con el desarrollo social, el medio ambiente, la educación y el bienestar de nuestros Socios.

Al cierre del ejercicio 2024, la Cooperativa ha obtenido los siguientes resultados financieros destacados:

Excedente neto de \$35,198,717.29 (Treinta y cinco millones, ciento noventa y ocho mil, setecientos diecisiete pesos 29/100 M. N.), este monto representa un incremento del 306% respecto de lo proyectado en el plan empresarial para el ejercicio 2024, (\$11,500,561.00).

Opinión del Auditor externo

El Auditor externo ha emitido una opinión favorable sobre los estados financieros de la Cooperativa, lo cual confirma la fiabilidad de la información presentada y la solidez de la gestión contable, financiera y de control interno.

Análisis de los Resultados

El destacado desempeño financiero de la Cooperativa, durante el ejercicio 2024, se atribuye a diversos factores, entre los que destacan:

- Crecimiento de un 10% de la cartera de crédito. Esto generó mayores ingresos para la Cooperativa por un 25%.
- · Mayor captación de ahorro.
- Implementación de nuevas estrategias de inversión y crecimiento con la apertura de una nueva sucursal y cuatro puntos de venta.

Proyecciones Futuras

El Consejo de Administración continuará trabajando en la consolidación de los logros alcanzados y en la implementación de nuevas iniciativas que permitan a la Cooperativa seguir creciendo y fortaleciéndose. Entre los principales objetivos para el futuro se encuentran:

- · Explorar nuevas oportunidades para ampliar la gama de servicios ofrecidos a los Socios, con el fin de satisfacer necesidades cambiantes: crédito nomina, crédito orientado al mercado joven, colocación de tarjeta de crédito (línea de crédito revolvente).
- Ampliar y mejorar los canales de venta a través de nuevos puntos de servicio en los municipios del Estado de Veracruz (Fortín, Boca del Monte y Tlaltetela) y en Puebla (Aguixtla).





- · Contribuir en el desarrollo de la sustentabilidad enfocados en el desarrollo social, económico y ambiental.
- · Invertir en tecnología para mejorar la eficiencia operativa y ofrecer a los Socios una mejor experiencia digital personalizada.

Conclusiones

El Consejo de Administración ha trabajado arduamente para fortalecer la gestión de la Cooperativa, promover la transparencia, claridad en la rendición de cuentas y contribuir al bienestar de sus Socios. Los logros alcanzados en materia de gobernanza, auditoría y responsabilidad social son un testimonio del compromiso de la Cooperativa con sus principios y valores.

Agradecimiento

Agradecemos a todos nuestros Socios, que son la base fundamental de nuestro quehacer cooperativo, no podemos olvidar a nuestros Colaboradores que día a día entregan lo mejor de sí mismos para el fortalecimiento de los lazos solidarios de la Cooperativa. Gracias a todos los que pertenecen y permanecen en esta gran familia que es Caja Yanga.

Por el Consejo de Administración.

Mtra. Cynthia Negrete López

Presidente

Ing. Javier Guadalupe Rojas Vázquez

Secretario



INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Honorable Asamblea:

Con base en las disposiciones establecidas el Artículo 75 inciso t) de nuestras Bases Constitutivas vigentes y 46 Bis Fracción VII de la Ley General de Sociedades Cooperativas, este Consejo presenta ante esta honorable Asamblea el informe de la gestión desarrollada en el ejercicio social 2024.

Este Consejo les da una cordial bienvenida a la LIX Asamblea General Ordinaria, agradeciendo la confianza, interés y asistencia a la misma.

Integración del Consejo de Vigilancia:

• Presidente: L.C.P.F. Roberto Chávez Tress • Vicepresidente: L.C. Verónica Martínez Díaz

• Secretario: Lic. Psic. Vicenta Guadalupe Palacios Carretero

• Prosecretario: Lic. Leo de Jesús Morales Toledo · Vocal: Ing. Mitzy Adanely Saldaña Xalamihua

Juntas de trabajo y gestión de supervisión

Celebramos 23 juntas ordinarias, 2 extraordinarias. También llevamos a cabo 12 mesas de trabajo y 7 supervisiones a Sucursales. En este sentido y según nuestras atribuciones y facultades realizamos lo siguiente:

- a. Revisamos el funcionamiento general de la Sociedad, verificando su estricto apego a la legislación y a las disposiciones de carácter general aplicables, las presentes bases y demás normatividad interna de la Sociedad, emitiendo las observaciones y recomendaciones pertinentes.
- b. Revisamos el desempeño de los Directivos, Funcionarios y Colaboradores, como garantes de que sus decisiones se apeguen a las presentes bases constitutivas y demás normatividad interna.
- c. Revisamos que la información financiera, incluyendo los reportes derivados de la misma, fuera fidedigna, precisa, íntegra y oportuna.
- d. Presentamos un reporte de forma mensual al Consejo de Administración, según lo marcan las Bases Constitutivas de nuestra Sociedad.
- e. Recibimos capacitaciones de carácter obligatorio, según las disposiciones vigentes, así como capacitación constante acerca de la normatividad y operación interna de esta Sociedad.

Asistencia a juntas del Consejo de Administración

Asistimos con derecho de voz, sin voto, a las 23 juntas ordinarias, 8 extraordinarias y 1 mesa de trabajo del Consejo de Administración.

Asuntos de nuestra competencia

De acuerdo con las facultades y obligaciones del Consejo de Vigilancia, conforme a las Bases Constitutivas de la Cooperativa, queremos resaltar los siguientes puntos:

- a. Realizamos una evaluación general de la normatividad interna de la Sociedad determinando su vigencia y apego a la regulación existente, emitiendo las recomendaciones pertinentes al Consejo de Administración y a Dirección General.
- b. Recibimos los informes mensuales referentes a la situación financiera de la Sociedad presentados por el Director General y Subdirectores, mismos que fueron revisados y analizados, por lo que este Consejo constata que nuestra Cooperativa continúa presentado una situación sólida y en crecimiento.
- c. Revisamos los informes enviados a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y al Comité de Supervisión Auxiliar (FOCOOP), adjuntos los estados financieros que muestran la situación que guarda la administración de nuestra Cooperativa, verificando el seguimiento y cumplimiento a las observaciones de las autoridades financieras.
- d. Recibimos los informes trimestrales de las adquisiciones de bienes y servicios, así como de las requisiciones de compras, mantenimiento y seguridad institucional, supervisando que los seguros que protegen los bienes y el patrimonio de la sociedad se encuentren vigentes y con suficiencia de cobertura.

Marco de supervisión

Realizamos diversos trabajos de contraloría, auditoría, supervisión y análisis que a continuación se detallan:

Z CajaYanga | LIX ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 2025

- Llevamos a cabo supervisiones presenciales en las sucursales de Huatusco, Paso del macho, Soledad de Doblado, Cuichapa, Córdoba, Actopan y Yanga; realizamos arqueos a las cajas de atención, bóvedas y verificamos la correcta integración de los expedientes de los Socios, Ahorradores Menores, solicitudes de crédito y pagarés. Revisamos el funcionamiento de cajeros ATM receptores, dispensadores, equipo de transporte y de las instalaciones en general.
- Analizamos los resultados de los informes de:
 - Auditorías realizadas a sucursales.
 - Auditoría especial a sucursal Piedras Negras.
 - Auditorías a las áreas de Comercialización, Crédito, Cartera de crédito, Grupo Semilla, Arqueos en todas las Sucursales y activo fijo.
 - Auditoria especial al departamento de Compras y Mantenimiento.
 - Auditoría al área de Administración Integral de Riesgos.
- Revisión del cumplimiento del plan anual de Auditoria 2024 y seguimiento puntual a las inconsistencias encontradas y planes de remediación.
- Recibimos los informes trimestrales de la Administración Integral de Riesgos, Contraloría Interna y de la Contraloría de Crédito, analizamos las incidencias detectadas dando seguimiento al cumplimiento de las acciones correctivas en los tiempos establecidos.
- Revisamos a detalle los informes relativos a las operaciones de crédito realizadas con partes relacionadas, verificando que se cumple con los criterios de las leyes aplicables.

Apertura de Sucursales

Este Consejo asistió a la apertura de la Sucursal Chignahuapan, Puebla, en el mes abril de 2024. Se nos informó también de las aperturas de los puntos de venta ubicados en Acayucan, Ciudad Isla y Cotaxtla, en el estado de Veracruz, así como el de Cuautla, en el estado de Morelos.

Capacitaciones y Eventos

Se asistió a la Conferencia Mundial de Cooperativas de Crédito, a la XVIII Convención Financiera Cooperativa Latinoamericana 2024, y al Encuentro Cooperativo Internacional "Punto Cero". En el mes de octubre se participó en el Día Internacional de las Cooperativas asistiendo al 3er. encuentro Juvenil de Caja Yanga, con la participación del Comité Juvenil de nuestra Cooperativa, Socios, Ahorradores Menores, y alumnos y docentes de la universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.

Buzón de quejas y sugerencias

Se da el seguimiento correspondiente, por medio de la Subdirección de Negocios y Comercialización y la Coordinación de Imagen y Servicios, a las principales quejas, sugerencias y/o felicitaciones reportadas en el buzón físico de las sucursales, así como también el seguimiento oportuno en la página oficial de Facebook y página web de la Cooperativa.

Conclusión

Durante el ejercicio social 2024, los Directivos, Funcionarios y Colaboradores han realizado sus funciones observando y cumpliendo con las presentes Bases Constitutivas y demás normatividad vigente. Nuestra Sociedad Cooperativa presenta estabilidad financiera y sanas prácticas que no ponen en riesgo el patrimonio de nuestros Socios.

Los invitamos a seguir cumpliendo con los pagos puntuales en sus créditos y su ahorro sistemático, así como a participar de manera activa en los cursos, capacitaciones, talleres y de manera especial en la Convocatoria de aspirantes a Directivos de nuestra Cooperativa, fortaleciendo de esta manera los Órganos de Gobierno mediante Directivos comprometidos, competitivos, eficientes, pero sobre todo con actitud de servicio.

Apreciables socios: En el marco del 60 aniversario de Caja Yanga, este Consejo felicita a cada uno de ustedes por el compromiso y fidelidad que le han otorgado a nuestra Cooperativa a través de todos estos años, así como la confianza depositada a este Honorable Consejo de Vigilancia, quienes en cada una de sus actividades demuestran la lealtad, compromiso y actitud de servicio hacia ustedes.

Por el Consejo de Vigilancia.

C.P. Roberto Chávez Tress

Presidente

Lic. Vicenta Guadalupe Palacios Carretero

Secretario



INFORME DEL DIRECTOR GENERAL

Honorable Asamblea General Consejos de Administración y Vigilancia de Caja Popular de Ahorros Yanga.

En mi carácter de Director General de Caja Popular de Ahorros Yanga, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 46 Bis 2, fracción IV de la Ley General de Sociedades Cooperativas, comparezco ante ustedes para informar el desempeño y los resultados alcanzados de nuestra cooperativa durante el ejercicio 2024.

Dicho informe se encuentra respaldado en acuerdos del Consejo de Administración y supervisado por el Consejo de Vigilancia. Gestión de la Dirección General.

Durante el ejercicio 2024 se realizó un monitoreo constante de los indicadores financieros, se efectuó un estricto control sobre los presupuestos de ingresos y egresos logrando un aceptable resultado al cierre del ejercicio 2024.

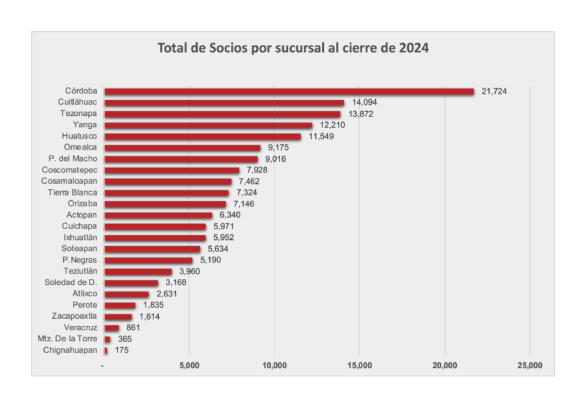
A continuación, hacemos una descripción de los resultados mas relevantes obtenidos en los distintos rubros, tales como: ingreso de Socios, saldo de captaciones, saldo de cartera de crédito, colocación, situación financiera y resultado del ejercicio 2024.

Ingreso de Socios

Se afiliaron a la Sociedad 9,556 Socios y 2,407 causaron baja por diversos motivos; al cierre del 31 de diciembre de 2024 la Cooperativa contabilizó un total de 165,196 Socios.

El objetivo planteado fue incrementar nuestra membresía de Asociados neta versus el año 2023 en un 4.58%, las estrategias implementadas fueron satisfactorias, lo que permitió alcanzar un 98.80% de esta meta, equivalente a un crecimiento neto de 7,149 Socios, alcanzando el 4.52%.

Total de Socios por Sucursal al cierre del 2024

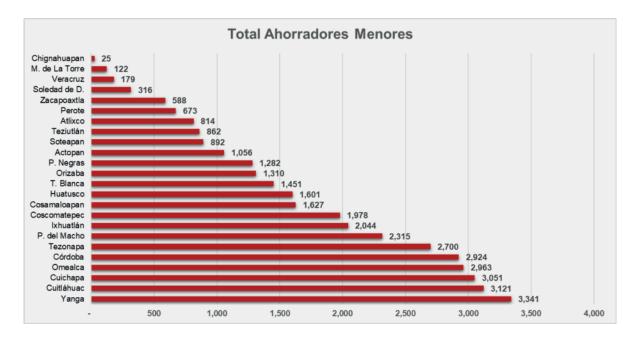




Ingreso de Menores Ahorradores

Para el ejercicio de 2024 se tuvo la atracción de **4,369** Menores Ahorradores y se cancelaron en total **3,519** cuentas; el objetivo planteado era tener un crecimiento neto de **722** ingresos, alcanzando **850** y con un nivel de cumplimiento del **117.76%**, lo que representó un crecimiento de **2.34** puntos porcentuales versus el ejercicio 2023, con este resultado, al cierre de diciembre 2024, la Cooperativa contabilizó un total de **37,235** Ahorradores Menores.

Total de Ahorradores Menores por Sucursal al cierre del 2024



Captaciones

En el rubro de Captaciones tuvimos un crecimiento importante de 10.01% puntos porcentuales versus el cierre del ejercicio 2023, en la composición de los depósitos de ahorro y los depósitos a plazo, la variación que se tiene es un saldo a favor de \$136'606,179.62 (Ciento treinta y seis millones, seiscientos seis mil, siento setenta y nueve pesos 62/100 M.N.).

Cuenta	dic-23	dic-24	Variación Absoluta	Variación Relativa
Depósito de exigibilidad inmediata	907,991,204.90	1,013,004,329.82	105,013,124.92	11.57%
Depósito en Plazo Fijo	450,927,007.43	482,046,881.74	31,119,874.31	6.90%
Cuentas sin Movimiento	5,189,624.67	5,662,265.06	472,640.39	9.11%
Total Captacion	1,364,107,837.00	1,500,713,476.62	136,605,639.62	10.01%

Cartera de Crédito.

Al 31 de diciembre 2024, la cartera de crédito terminó con un saldo de \$1,254,987,059.37 (Mil doscientos cincuenta y cuatro millones, novecientos ochenta y siete mil, cincuenta y nueve pesos 37/100 M.N.), teniendo un comportamiento importante en la cartera vigente, con una variación a favor, de \$141,504,878.67 (Ciento cuarenta y un millones, quinientos cuatro mil, ochocientos setenta y ocho pesos 67/100 M.N.) comparada con el cierre del ejercicio 2023, lo que representó un crecimiento del 13.33%; en cuanto al saldo presentado de la cartera vencida, se tuvo un incremento controlado de 11.89 puntos porcentuales, cerrando con un saldo de \$51,564,141.77 (Cincuenta y un millones, quinientos sesenta y cuatro mil, ciento cuarenta y un pesos 77/100 M.N.).

El nivel de crecimiento de la cartera de crédito, durante el ejercicio 2024, fue importante con relación al saldo obtenido en 2023, lo que implicó un repunte de la cartera total por un monto de \$146,984,899.43 (Ciento cuarenta y seis millones, novecientos ochenta y cuatro mil, ochocientos noventa y nueve pesos 43/100 M.N.), equivalente al 13.27%, teniendo una variación de 3.81 puntos porcentuales por arriba del pronóstico, impactando directamente de manera positiva en los niveles de ingresos de la Cooperativa.

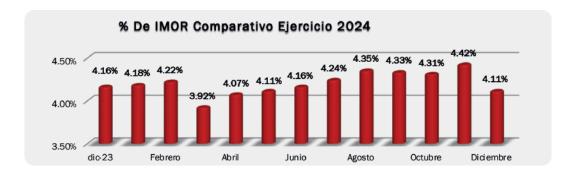
Comportamiento Cartera Total							
Cuenta	dic-23	dic-24	Var. Abs. vs 2023	Var. Relativa vs 2023			
Cartera Vigente	1,061,918,038.93	1,203,422,917.60	141,504,878.67	13.33%			
Cartera Vencida	46,084,121.01	51,564,141.77	5,480,020.76	11.89%			
Total Cartera	1,108,002,159.94	1,254,987,059.37	146,984,899.43	13.27%			
	_						
% IMOR	4.16%	4.11%	-0.05%	-1.21%			

Comportamiento de la cartera vencida e índice de morosidad

El saldo de cartera vencida en 2024 cerró en \$51,564,141.77 (Cincuenta y un millones, quinientos sesenta y cuatro mil, ciento cuarenta y un pesos 77/100 M.N.), lo cual tuvo un incremento de \$5,480,020.76 (Cinco millones, cuatrocientos ochenta mil, veinte pesos 76/100 M.N.), teniendo una variación al alza respecto del 2023.



El porcentaje de índice de morosidad al mes de diciembre del 2024 cerró en 4.11%, por debajo de lo sugerido por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) que es <10%. Comparado con el ejercicio 2023, tuvo una disminución de -0.05%.



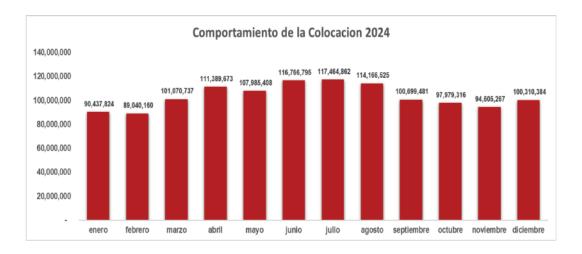


Socios excluidos por castigo de cartera

Se informa que los Socios cancelados por castigo de cartera, fueron un total de 654.

Colocación

Durante el ejercicio 2024, todas las estrategias comerciales y mercadológicas implementadas desde las Sucursales trajeron como resultado la colocación de 37.928 nuevos créditos, teniendo un monto promedio de \$32.744.05, lo que originó la movilización de un capital de \$1,241,916,432.00 (Mil doscientos cuarenta y un millones, novecientos dieciséis mil, cuatrocientos treinta y dos pesos 00/100 M.N.) de ahorros captados, que representó alcanzar un 105.22% de cumplimiento de la meta de colocación que se esperaba para el cierre del ejercicio 2024.



Operaciones con personas relacionadas

Por disposición de ley contenida en el artículo 26 de la Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, se informa a esta Asamblea que el Comité de Crédito de esta Sociedad, por delegación expresa de su Consejo de Administración, autorizó un total de 27 préstamos por un monto de \$1,425,500.00 (Un millón, cuatrocientos veinticinco mil, quinientos pesos 00/100 MN), cantidad que se ubicó en promedio en un 0.24%, indicador que estuvo por debajo del permitido por la disposición de ley que es de 10%. De estos créditos, en su oportunidad, se informó al Consejo de Administración y se puso a disposición toda la información relativa a ellos.

Análisis financiero

Se informan las variaciones importantes de las cuentas del balance general de la Sociedad con cifras expresadas en miles de pesos al 31 de diciembre 2024.

Dicho estado financiero fue formulado conforme a los criterios de contabilidad para Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Activo

Dentro del activo se presentó un decremento de -62% en disponibilidades; el total de las inversiones en valores, considerando las inversiones en reportos, incrementó un 37%; la cartera de crédito neta tuvo un incremento de 13%, con un aumento de la cartera de crédito vencida del 12%, reflejando igualmente un incremento en la aplicación de estimación preventiva para riesgos crediticios del balance de 12%. Al 31 de diciembre de 2024 tuvimos un crecimiento del activo total de 9% en comparación al ejercicio 2023.





BALANCE GENERAL						
Activo	Diciembre 2023	Diciembre 2024	% Variación	Var. dic 2023 dic. 2024		
Disponibilidades	108,728	41,819	-62%	-66,909		
Inversiones en valores	245,381	246,185	0%	804		
Deudores Por Reportos	215,816	296,413	37%	80,597		
Total Cartera de Crédito Vigente	1,061,918	1,203,423	13%	141,505		
Total Cartera de Crédito Vencida	46,084	51,564	12%	5,480		
TOTAL CARTERA DE CRÉDITO	1,108,002	1,254,987	13%	146,985		
Estimación Preventiva Para Riesgos Cred.	53,934	60,206	12%	6,271		
CARTERA DE CRÉDITO (NETO)	1,054,068	1,194,781	13%	140,713		
Otras Cuentas Por Cobrar (Neto)	14,566	7,639	-48%	-6,927		
Bienes Adjudicados (Neto)	0	0	0%	0		
Propiedades, Mobiliario Y Equipo (Neto)	64,245	68,553	7%	4,308		
Inversiones Permanentes En Acciones	5,385	6,390	19%	1,005		
OTROS ACTIVOS	19,086	21,684	14%	2,598		
TOTAL ACTIVO	1,727,275	1,883,465	9%	156,190		

Pasivo

En el rubro del pasivo se tuvo un incremento en los depósitos de exigibilidad inmediata del 12% y un incremento en los depósitos de Ahorro a Plazo del 7%. Por su parte el fondo de previsión social tuvo un decremento del -6% y el fondo de educación cooperativa un decremento de -9%, esto derivado de la distribución de excedentes del ejercicio 2023, así como las aplicaciones durante el ejercicio de 2024. Acreedores diversos y otras cuentas por pagar tuvieron un incremento del 4%.

BALANCE GENERAL						
Pasivo	Diciembre 2023	Diciembre 2024	% Variación	Var. dic 2023 dic. 2024		
Depósitos de exigibilidad inmediata	907,991	1,013,004	12%	105,013		
Depósitos a plazo	450,927	482,047	7%	31,120		
Cuentas sin Movimientos	5,190	5,662	9%	473		
TOTAL CAPTACION TRADICIONAL	1,364,108	1,500,713	10%	136,606		
Fondo de Previsión Social	18,682	17,512	-6%	-1,169		
Fondo de Educación Cooperativa	10,165	9,211	-9%	-954		
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	44,862	46,860	4%	1,998		
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	73,709	73,584	0%	-125		
TOTAL PASIVO	1,437,816	1,574,297	9%	136,481		

Capital

El capital social, el cual está integrado por las partes sociales, incrementó un 4% lo que representa 7,149 nuevos Socios netos. El fondo de reserva incrementó 14% por la distribución de excedentes del ejercicio 2023. El resultado del ejercicio al cierre de 2024 es de \$35,198,717.29 (Treinta y cinco millones, ciento noventa y ocho mil, setecientos diecisiete pesos 29/100 M. N.).

BALANCE GENERAL						
Capital Contable	Diciembre 2023	Diciembre 2024	% Variación	Var. dic 2023 dic. 2024		
Capital social	48,044	50,189	4%	2,145		
Fondo de Reserva	196,796	223,566	14%	26,770		
Resultado de Ejercicios Anteriores	0	0	0%	0		
Resultado por Val. De Titulos Disp. para la Venta	1	214	0%	213		
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	0	0	0%	0		
Resultado del Ejercicio	44,616	35,199	-21%	-9,418		
CAPITAL GANADO	241,414	258,979		17,565		
TOTAL CAPITAL CONTABLE	289,458	309,168	7%	19,710		
TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE	1,727,275	1,883,465	9%	156,190		

Presupuesto de Ingresos y Egresos 2024

El presupuesto total de ingresos proyectados para 2024 se alcanzó en un 100%, por su parte el presupuesto de gastos totales se ejecutó en un 93%, durante el ejercicio se previó que la aplicación de los gastos fuera en proporción de los ingresos obtenidos.

EVALUACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS 2024					
Concepto Presupuesto Ingresado					
Ingresos por Intereses	342,864,899	343,652,363	100%		
Comisiones y Tarifas Cobradas	13,951,795	12,600,308	90%		
Ingresos Totales	356,816,694	356,252,671	100%		

EVALUACIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS 2024						
Concepto	% Aplicado					
Sueldos y Salarios	159,242,062	160,448,543	101%			
Gastos de Dirección	10,460,825	10,603,460	101%			
Gastos de Mercadeo	6,724,101	4,826,809	72%			
Gastos de Admón.	112,623,476	89,914,379	80%			
Comisiones y Tarifas Pagadas	341,717	398,427	117%			
Otros Ingresos (Egresos) de la Oper.	353,955	- 2,341,468	-662%			
Gastos por intereses	41,340,815	44,746,542	108%			
Estimación Preventiva	14,229,182	13,462,470	95%			
Gastos Totales	345,316,134	322,059,162	93%			

Beneficios para Socios de Caja Yanga

Apoyo para gastos funerarios

Apoyo económico como servicio agregado que la Cooperativa brinda para sus Asociados. El apoyo para gastos funerarios aplica en caso de fallecer algún familiar directo (padres, cónyuge o hijos, en el caso de los Menores Ahorradores, solo por fallecimiento de los padres); este apoyo se entrega al beneficiario al fallecer el Socio o Menor Ahorrador.

En 2024 se entregaron 539 apoyos, los cuales sumaron un importe de \$2,630,250.00 (Dos Millones, seiscientos treinta mil, doscientos cincuenta pesos 00/100 MN).

Se entregaron 286 apoyos por fallecimiento de Socio o Menor Ahorrador, por un monto de \$1,795,500.00 (Un Millón, setecientos noventa y cinco mil, quinientos pesos 00/100 MN).

Por fallecimiento de familiares directos del Socio o menor ahorrador, se entregaron 253 apoyos, por un monto de \$834,750.00 (Ochocientos treinta y cuatro mil, setecientos cincuenta pesos 00/100 MN).

Protección al ahorro ordinario y préstamos de Socios por fallecimiento

En 2024 se mantuvo el beneficio de proteger el Ahorro Ordinario y/o préstamo para Socios y el ahorro de los Menores Ahorradores (solo aplica para aquellos que tienen 15 años en adelante).

Para que proceda el reclamo de ahorro y/o préstamo, el Socio o Menor Ahorrador debió cumplir con los requisitos establecidos en la reglamentación interna. La protección únicamente aplica al ocurrir el fallecimiento.







Protección Funeraria (PROFUN)

Del programa PROFUN, los datos al cierre de diciembre de 2024 son:

- 36,013 socios activos en PROFUN
- 88,199 rechazaron participar o se encuentran fuera por la edad
- 40,982 están excluidos por tener adeudos de aportaciones

De las notificaciones recibidas durante 2024 por el fallecimiento de los Socios; 507 Socios participantes cumplieron con los lineamientos establecidos en el programa PROFUN, realizando la entrega a sus beneficiarios del monto recaudado por los Socios participantes en el programa, equivalente a un total de \$37,255,664.00 (Treinta y siete millones, doscientos cincuenta y cinco mil, seiscientos sesenta y cuatro pesos 00/100 MN).

Conclusión

Socios de Caja Yanga, nuestro agradecimiento por su fidelidad a esta gran cooperativa, los resultados obtenidos durante 2024 son el reflejo de su compromiso y constante uso de nuestros servicios.

Agradecemos al Consejo de Administración, quienes han asumido sus responsabilidades, siempre atentos a que resolvamos las necesidades de nuestros Socios.

Al consejo de Vigilancia por ser garante del cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos de quienes tenemos el compromiso de actuar con apego y congruencia.

Además, quiero destacar el esfuerzo y dedicación de cada Compañero operativo en sucursal y administrativo en oficinas corporativas, su trabajo es fundamental para el éxito de nuestra Cooperativa.

Socios, muchas gracias por formar parte de esta gran Cooperativa, su confianza ha logrado que sigamos siendo un referente en el sector Cooperativo de México y de otras Cooperativas en diferentes partes del mundo.

Atentamente.

L.C. Héctor Noé Cervantes Montero

Director General

CAJA POPULAR DE AHORROS YANGA, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V. NIVEL DE OPERACIONES III AVENIDA 9, NO. 2600 COL. DEL MAESTRO, C.P. 94550, CÓRDOBA,VERACRUZ BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 (CIFRAS EN MILES DE PESOS)

ACTIVO

DAG	1 V O	~ .	^ A D	TAL

DISPONIBILIDADES INVERSIONES EN VALORES Titulos para negociar	0	41,819	CAPTACIÓN TRADICIONAL Depósitos de exigibilidad inmediata Depósitos a placa Cuentas sin movimiento		1,013,004 482,047 5,662	1,500,713
Títulos disponibles para la venta	6,321					
Títulos conservados a vencimiento	239,864	246,185	PRÉSTAMOS BANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS			
DEUDORES POR REPORTO (SALDO DEUDOR)		296,413	De corto plazo De largo plazo		0	0
CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE			COLATERALES VENDIDOS			
Créditos comerciales			Reportos		0	
Actividad empresarial o comercial	267,404		Otros colaterales vendidos		0	0
Préstamos de liquidez a otras sociedades	_					
cooperativas de ahorro y préstamo	0 267,404		OTRAS CUENTAS POR PAGAR			
	201,101		Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar		0	
Out the decrees	004.040		Aportaciones para futuros aumentos de capital pendientes de			
Créditos de consumo	934,819		Aportaciones para tuturos aumentos de capital pendientes de formalizar por su Asamblea General de Socios		0	
Créditos a la vivienda Media y residencial	1,200		Fondo de previsión social Fondo de educación cooperativa		17,512 9,211	
De interés social	1,200		Acreedores por liquidación de operaciones		9,211	
20 1110100 00001	1,200		Acreedores por colaterales recibidos en efectivo		ō	
TOTAL CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE	1,203,423		Acreedores diversos y otras cuentas por pagar		46,860	73,584
CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA			PTU DIFERIDA (NETO)			0
Créditos comerciales	0					
Actividad empresarial o comercial	10,213		CRÉDITOS DIFERIDOS Y COBROS ANTICIPADOS			0
Préstamos de liquidez a otras sociedades	0					
cooperativas de ahorro y préstamo			TOTAL PASIVO			1,574,297
	10,213		TOTAL PASIVO			1,5/4,29/
Créditos al consumo	40,724					
			CAPITAL CONTABLE			
Créditos a la vivienda						
Media y residencial	627					
De interés social	0		CAPITAL CONTRIBUIDO			
	627		Capital social			
			Certificados de aportación ordinarios	50,189		
TOTAL CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA	51,564		Certificados excedentes o voluntarios	0		
			Capital no retirable proveniente de programas gubernamentales	0		
CARTERA DE COÉDITO						
CARTERA DE CRÉDITO (-) MENOS:	1,254,987		Otros certificados	0 0		
(-) MENOS:				U		
ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS	60,206					
			Certificados para capital de riesgo	0	50,189	
TOTAL DE CARTERA DE CRÉDITO (NETO)		1,194,781	Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas por su Asamblea General de Socios		0	
TOTAL DE CARTERA DE CREDITO (NETO)		1,194,761	Efecto por incorporación al régimen de sociedades cooperativas de		0	
OTRAS CUENTAS POR COBRAR (NETO)		7,639	ahorro y préstamo		0	50,189
on a continue of continue of		,,,,,	anono y produnto		•	00,100
BIENES ADJUDICADOS (NETO)		0				
PROPIEDADES, MOBILIARIO Y EQUIPO (NETO)		68.553	CAPITAL GANADO			
INVERSIONES PERMANENTES		6,390	Fondo de reserva		223,566	
ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA		0,390	Resultado de ejercicios anteriores		223,000	
PTU DIFERIDA (NETO)		0	Resultado por val. de títulos disponibles para la venta		214	
OTROS ACTIVOS		U	Resultado por vai, de titulos disponibles para la venta Resultado por tenencia de activos no monetarios		0	
CINGG ACTIVEC			Remediciones por beneficios definidos a los empleados		ő	
			Resultado Neto		35,199	258,979
Cargos diferidos,pagos anticipados e intangibles	21,684		Resultado Neto			
Cargos diferidos,pagos anticipados e intangibles Otros activos a corto y largo plazo	21,684 0	21,684	TOTAL CAPITAL CONTABLE			309,168
Otros activos a corto y largo plazo			TOTAL CAPITAL CONTABLE			
		21,684 1,883,465				309,168 1,883,465
Otros activos a corto y largo plazo			TOTAL CAPITAL CONTABLE			
Otros activos a corto y largo plazo		1,883,465	TOTAL CAPITAL CONTABLE			
Otros activos a corto y largo plazo	CUENTAS DE	1,883,465 ORDEN	TOTAL CAPITAL CONTABLE TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE		0	
Otros activos a corto y largo plazo	CUENTAS DE Avales otorga Activos y pas	1,883,465 ORDEN	TOTAL CAPITAL CONTABLE TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE		ŏ	
Otros activos a corto y largo plazo	CUENTAS DE Avales otorga Activos y pas Compromisos Bienes en ma	1,883,465 ORDEN idos ivos contingen ic crediticios indato	TOTAL CAPITAL CONTABLE TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE tes		0 0 0	
Otros activos a corto y largo plazo	CUENTAS DE Avales otorga Activos y pas Compromisos Bienes en cus	1,883,465 ORDEN idos ivos contingen is crediticios ndato stodia o en adm	TOTAL CAPITAL CONTABLE TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE tes		0 0 0	
Otros activos a corto y largo plazo	CUENTAS DE Avales otorga Activos y pas Compromisos Bienes en cus Bienes en cus Colaterales re	1,883,465 ORDEN idos ivos contingen crediticios ndato stodia o en adm cibidos por la e	TOTAL CAPITAL CONTABLE TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE tes ininistración intidad		0 0 0 0	
Otros activos a corto y largo plazo	CUENTAS DE Avales otorga Activos y pas Compromisos Bienes en ma Bienes en cue Colaterales re Colaterales re	1,883,465 ORDEN idos ivos contingen i crediticios ndato stodia o en adm cibidos por la e cibidos y vend engados no co	TOTAL CAPITAL CONTABLE TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE tes		0 0 0 0 0 0 0 42,398	
Otros activos a corto y largo plazo	CUENTAS DE Avales otorga Activos y pas Compromisos Bienes en ma Bienes en cue Colaterales re	1,883,465 ORDEN idos ivos contingen i crediticios ndato stodia o en adm cibidos por la e cibidos y vend engados no co	TOTAL CAPITAL CONTABLE TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE tes inistración intidad idos por la entidad		0 0 0 0	

"El saldo histórico del capital social al 31 de diciembre de 2024 es de: 49,558 miles de pesos"

Los conceptos que aparecen en el presente estado se muestran de manera enunciativa más no limitativa.

"Las notas aclaratorias que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero".

"El presente balance general se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo con niveles de operación I a IV emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 32, 34 y 40 de la Ley Para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas financieras y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente balance general fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

L.C. HÉCTOR NOÉ CERVANTES MONTERO DIRECTOR GENERAL

INDICE DE CAPITALIZACIÓN

Requerimiento total de capital por riesgos

246.79 %

La estimación preventiva al 31 de diciembre de 2024 se encuentra cubierta al 100%

El sitio para consultar la información financiera es: https://www.gob.mx/cnbv/



CAJA POPULAR DE AHORROS YANGA S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V. NIVEL DE OPERACIONES III

AVENIDA 9, NO. 2600, COL. DEL MAESTRO, C.P. 94550, CÓRDOBA, VERACRUZ ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 (CIFRAS EN MILES DE PESOS)

Ingresos por intereses Gastos por intereses			\$	343,652 44,747
Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)			"	0
MARGEN FINANCIERO			\$	298,906
Estimación preventiva para riesgos crediticios			"	13,462
MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS			\$	285,443
Comisiones y tarifas cobradas	\$	12,600		
Comisiones y tarifas pagadas	"	398		
Resultado por intermediación	"	0		
Otros Ingresos (egresos) de la operación	"	2,341		
Gastos de administración y promoción	-	265,793	"	251,250
RESULTADO DE LA OPERACIÓN			\$	34,194
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas, asociadas y				
negocios conjuntos	\$	1,005		1,005
RESULTADO ANTES DE OPERACIONES DISCONTINUADAS			\$	35,199
Operaciones discontinuadas			"	0
RESULTADO NETO			\$	35,199

Los conceptos que aparecen en el presente estado se muestran de manera enunciativa más no limitativa.

"El presente estado de resultados se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo con niveles de operación I a IV, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores con fundamento en lo dispuesto por los artículos 32, 34 y 40 de la Ley Para Regular las Actividades de las Sociedades de Ahorro y Préstamo, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas financieras y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de resultados fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que la suscriben."

L.C. HÉCTOR NOÉ CERVANTES MONTERO DIRECTOR GENERAL L.C FRANCISCO RIVERA PÉREZ JEFE DE CONTABILIDAD

INDICE DE CAPITALIZACIÓN

Requerimiento Total de capital por riesgos

246.79 %

La estimación preventiva al 31 de diciembre de 2024 se encuentra cubierta al 100%

El sitio para consultar la información financiera es: https://www.gob.mx/cnbv/

[&]quot;Las notas aclaratorias que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero".



DICTAMEN DE AUDITORÍA A LOS ESTADOS FINANCIEROS 2024



Dictamen de los Auditores Independientes

A la Asamblea General de Socios de Caja Popular de Ahorros Yanga, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Caja Popular de Ahorros Yanga, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y los estados de resultados integral, estado de variaciones en el capital contable y estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esas fechas, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Información Financiera aplicables en México (NIF) y con las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Como se menciona en la Nota B inciso 1) a los estados financieros, la Sociedad formuló y presentó sus estados financieros aplicando los criterios de contabilidad a que se refieren las Disposiciones de Carácter General aplicables a las actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores; y en ciertos aspectos con las Normas de Información Financieras Mexicanas.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades de los Auditores en relación con la Auditoría de los Estados Financieros" de este informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética Profesional del Instituto Mexicano de Contadores Públicos A.C., junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías de estados financieros en México, y hemos cumplido con el resto de nuestras responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos y dicho Código. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Sociedad en relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIF, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libre de desviación material, debida a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como negocio en marcha; revelar, en su caso, las cuestiones relativas a negocio en marcha y utilizar la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables de la Administración de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades de los Auditores en relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de desviación material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las desviaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.









Durante la realización de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional. Asimismo, también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y
 aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para
 proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debido a fraude es más elevado que en
 el caso de una desviación material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas,
 manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la propiedad de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y de la correspondiente información revelada por la Administración.
- Evaluamos si es adecuado que la Administración utilice la presunción de negocio en marcha para preparar los estados financieros, y si, basados en la evidencia de auditoría obtenida, existe incertidumbre material en relación a eventos o condiciones que generan duda significativa sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos en su conjunto, la presentación, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes logrando una presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Sociedad, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como, cualquier deficiencia significativa de control interno que identificamos en el trascurso de nuestra auditoría.

Auren Bajío, S. C.

C. P. C. Juan Antonio Guzmán Acosta.

Socio de Auditoría 23 de enero de 2025



Blvd. Manuel J Clouthier #302-D L8
Col. Bosques del Campestre, C.P. 37125
León Guanajuato. Tel 477 7404310
www.auren.com.mx

AUREN AUDITORES



INFORME DEL EXCEDENTE DEL EJERCICIO 2024

El Consejo de Administración de esta Sociedad en cumplimiento a lo señalado por las fracciones XI, XII del artículo 43 Bis 1 y demás relativos y aplicables de la Ley General de Sociedades Cooperativas tiene a bien a informar a esta Honorable Asamblea General de Socios que, al 31 de diciembre de 2024, esta Sociedad Cooperativa denominada Caja Popular de Ahorros Yanga, S. C. de A. P. de R. L. de C. V. logró un excedente de \$35,198,717.29 (Treinta y cinco millones, ciento noventa y ocho mil, setecientos diecisiete pesos 29/100 M. N.) que deberán ser aplicados bajo los siguientes:

Considerandos

De conformidad con el artículo 57 de la Ley General de Sociedades Cooperativas es facultad de esta Asamblea General determinar la fijación de prioridades para la aplicación de fondo de previsión social, así como determinar el porcentaje en que deberá distribuirse el excedente bajo las perspectivas económicas que la propia Asamblea señale para los fondos que establece el artículo 53 del ordenamiento legal antes mencionado y que son los siguientes:

- · Fondo de Reserva
- · Fondo de Previsión Social
- Fondo de Educación Cooperativa

En virtud de lo anterior y conforme a lo ordenado por la ley de la materia, los Socios designados como DELEGADOS REPRESENTANTES QUE INTEGRAN LA LIX ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS de esta Sociedad Cooperativa, determinarán las prioridades para la aplicación del excedente obtenido al cierre del ejercicio del presente informe en los fondos antes citados, si así lo consideran conveniente en función de sus facultades.

Por el Consejo de Administración

Mtra. Cynthia Negrete López

Presidente

Ing. Javier Guadalupe Rojas Vázquez

Secretario

Jane Gr. Nojas Vargila



PERÍODOS DE GESTIÓN DE DIRECTIVOS

Nombre	Cargo	Fecha de inicio de período	Escrituras Públicas	Período	Año de término de período
		CONSEJO DE ADN	IINISTRACIÓN		
Cynthia Negrete López	Presidente	27/03/22	Escritura Pública No. 53,086 de fecha 01 de julio de 2022	4 años	2026
Araceli García Magdaleno	Vicepresidente	24/01/21	Escritura Pública No. 49,698 de fecha 17 de marzo de 2021	4 años	2025
Javier Guadalupe Rojas Vázquez	Secretario	27/03/22	Escritura Pública No. 53,086 de fecha 01 de julio de 2022	4 años	2026
Víctor Manuel Vega Villanueva	Prosecretario	27/03/22	Escritura Pública No. 53,086 de fecha 01 de julio de 2022	4 años	2026
Lilia Villagómez Guevara	Vocal	28/03/21	Escritura Pública No. 50,901 de fecha 06 de septiembre de 2021	4 años	2025
Sofía Toro Ramos	Vocal	26/03/23	Escritura Pública No. 55,523 de fecha 13 de junio de 2023	4 años	2027
Beatriz Adriana Sorcia Solís	Vocal	26/03/23	Escritura Pública No. 55,523 de fecha 13 de junio de 2023	4 años	2027
María Fernanda Segura Zamudio	Vocal	14/04/24	Escritura Pública No. 57,834 de fecha 13 de junio de 2024	4 años	2028
Marcela Irene García Osorio	Vocal	14/04/24	Escritura Pública No. 57,834 de fecha 13 de junio de 2024	4 años	2028
		CONSEJO DE V	IGILANCIA		
Roberto Chávez Tress	Presidente	26/03/23	Escritura Pública No. 55,523 de fecha 13 de junio de 2023	4 años	2027
Verónica Martínez Díaz	Vicepresidente	24/01/21	Escritura Pública No. 49,698 de fecha 17 de marzo de 2021	4 años	2025
Vicenta Guadalupe Palacios Carretero	Secretario	26/03/23	Escritura Pública No. 55,523 de fecha 13 de junio de 2023	4 años	2027
Leo de Jesús Morales Toledo	Prosecretario	26/03/23	Escritura Pública No. 55,523 de fecha 13 de junio de 2023	4 años	2027
Mitzy Adanely Saldaña Xalamihua	Vocal	14/04/24	Escritura Pública No. 57,834 de fecha 13 de junio de 2024	4 años	2028

HIMNO DE LAS CAJAS POPULARES

¡Por un capital en manos del pueblo! ¡Caja Popular!

Adelante del pueblo al desarrollo avancemos cajistas con tesón porque crédito dar con mutuo ahorro es tarea educativa, es redención. x2

¡Crédito, ahorro, educación! ¡Crédito, ahorro, cooperación!

El pobre va encontrando un nuevo faro en las luces de la cooperación, se sacude del agio y del avaro estrechando los lazos de su unión.

> ¡Crédito, ahorro, educación! ¡Crédito, ahorro, cooperación!

Adelante del pueblo al desarrollo avancemos cajistas con tesón porque crédito dar con mutuo ahorro es tarea educativa, es redención. x2

¡Crédito, ahorro, educación! ¡Crédito, ahorro, cooperación!

Los pesos que en ahorro acumulamos van mostrando el afán de mejorar, su manejo eficaz con nuestras manos es semilla de empresa popular.

> ¡Crédito, ahorro, educación! ¡Crédito, ahorro, cooperación!

Adelante del pueblo al desarrollo avancemos cajistas con tesón porque crédito dar con mutuo ahorro es tarea educativa, es redención. x2

Letra: Pbro. Manuel Velázquez **Música:** Silvino Jaramillo Osorio





ORACIÓN DE ASAMBLEA

Para iniciar la Asamblea

Señor:

Te alabamos porque eres Padre Nuestro, te pedimos perdón por no amarte suficiente y no haberte sabido amar en nuestros hermanos.

Señor:

Bendice este movimiento Cooperativo del cual tú quieres que formemos parte. Que reine en él tu espíritu que es amor y paz.

Señor:

Apaga en nosotros el espíritu de egoísmo y de lucro, y enciende en nuestros corazones la sed de servir a nuestro prójimo.

Señor:

Haz que al cuidar y gozar del capital material con que tú nos socorres, para hacer frente a nuestras necesidades, no dejemos de acumular el capital imperecedero, sirviéndote y amándote en nuestros semejantes.

Amén.

Para finalizar la Asamblea

Señor:

Hazme instrumento de tu paz, donde haya odio, siembre yo tu amor; donde haya injuria, perdón; donde haya duda, fe; donde haya desesperación, esperanza; donde haya obscuridad, déjame traer luz; y donde haya tristeza, alegría.

¡Oh divino Maestro!, concédeme que no busque ser consolado, sino consolar; ser comprendido, sino comprender; ser amado, sino amar.

Es dando que recibimos, es perdonando que somos perdonados y es muriendo que nacemos a la vida eterna.

Amén.

NUESTRAS SUCURSALES

En Veracruz



Av. 2 Calle 3 No. 300, Col. Centro, Yanga, Ver. (278) 738 8061



Cuitláhuac

Av. 5 esquina Calle 1, Col. Centro, Cuitláhuac, Ver. (278) 732 0776



Cuichapa

Av. 3 Calle 1, Col. Centro, Cuichapa, Ver. (278) 745 0534



Av. Libertad S/N, Col. Centro, Omealca, Ver. (278) 733 0764



Córdoba

Av. 1 entre Calles 2 y 4, Col. Centro, Córdoba, Ver. (271) 717 9999



Tezonapa

Av. Peña esquina Guadalupe Victoria, Col. Centro, Tezonapa, Ver. (278) 736 0601



Paso del Macho

Calle Miguel Hidalgo entre Av. Nacional y Principal, Col. Centro, Paso del Macho, Ver. (273) 738 0949

Ixhuatlán del Café

Av. Centenario No. 61, Col. Centro, Ixhuatlán del Café, Ver. (273) 737 2239



Coscomatepec

Av. Miguel Domingo Reyes S/N, Col. Centro, Coscomatepec, Ver. (273) 737 1115

Cosamaloapan

Av. Carranza esquina Aquiles Serdán, Col. Centro, Cosamaloapan, Ver. (288) 882 5871



Av. 4 entre calles 1 y 3, Col. Centro, Huatusco, Ver. (273) 734 3698

Tierra Blanca

Aguiles Serdán esquina Pedro García, Col. Centro, Tierra Blanca, Ver. (274) 743 4612

Orizaba

Oriente 6 entre Sur 3 y 5, Col. Centro, Orizaba Ver. (272) 724 0965



Piedras Negras

Av. Morelos Calle 16 de Septiembre y 5 de Mayo, Col. Centro, Piedras Negras, Ver. (285) 967 5668



Actopan

Av. Ignacio Allende Calle Guadalupana, Col. Centro, Actopan Ver. (279) 822 5234

SUCURSALES CON CAJEROS



·Cajero Automático ATM



·Cajero Receptor



Soteapan

Calle Miguel Hidalgo, Col. Centro, Soteapan, Ver. (924) 219 2011

Perote

Av. Humboldt, No. 4 Col. Centro, Perote, Ver. (282) 825 3761

Veracruz

Av. La Fragua Esq. Simón Bolívar, Fraccionamiento Moderno #1623, Veracruz, Ver. (229) 937 4675

Soledad de Doblado

Calle José María Morelos, No. 301, Col. Centro, Soledad de Doblado, Ver. (285) 688 5381

Martínez de la Torre

Calle Pedro Belli, Col. Centro, Martínez de la Torre, Ver. (232) 373 0816

En Puebla

Teziutlán

Av. Cuauhtémoc entre 16 de Septiembre y Lombardo Toledano, Col. Centro, Teziutlán, Pue. (231) 312 6385

9 Poniente entre Av. Independencia y 3 Sur, Col. Centro, Atlixco, Pue. (244) 761 8557

Av. 2 de Abril Nte. Esquina Calle Matamoros, Col. Centro, Zacapoaxtla, Pue. (233) 314 3161



Chignahuapan

Plaza La Ensenada, Local #30 Altos, Vicente Guerrero, 1b, Col. Centro, Chignahuapan, Pue. (797) 104 0910

Puntos de Venta

Tomatlán, Veracruz

Av 5 entre calle 1 y 3, Col. Centro, Tomatlán, Ver. (273) 488 4098

Tres Valles, Veracruz

Calle Francisco Gutiérrez Barrios S/N, Colonia Centro, Tres Valles, Ver. (288) 885 0733

Cotaxtla, Veracruz

Esquina Calle Allende y Guerrero, Col. Centro, Cotaxtla, Ver. (278) 688 3502

Acayucan, Veracruz

Calle Miguel Aleman No. 14, Local B, Col. Tamarindo, Acayucan, Ver. (924) 688 3350

Isla, Veracruz

Calle Guadalupe Victoria esquina Venustiano Carranza #30, Col. Centro. Isla, Ver. (283) 688 1342

Cuautla, Morelos

Conspiradores 6B, Col. Centro, Cuautla, Mor. (735) 354 3901

